

京王テニススクールご利用の手引き

1. レッスン受講について

- ① 当スクールは、1ヶ月期4回のレッスンとなっております。尚、「期」の日程については、スクールカレンダーをご参照ください。「期」の日程の初めと終りは、暦の「月」の月初・月末と異なっておりますのでご注意ください。
- ② アウトドアレッスンでの天候不順の場合、レッスンが中止になる場合があります。レッスン開始1時間前に、「実施」または「中止」の決定をいたします。(天候状況によっては、中止決定時間が遅れる場合があります。)天候不順等でレッスンが中断・終了した場合、2/3以上の時間が経過していれば成立といたします。
※スクールが「中止」の場合は、HP(※Web 振替)にて「レッスン中止」をご案内いたします。

2. 遅刻・欠席・振替(キャンセル待ち)について

- ① 遅刻される場合は、必ず電話にてご連絡ください。その際は、氏名、在籍クラス(コース、曜日、時間帯)をお知らせください。
- ② 自己都合によりレッスンを欠席される場合や振替をご希望の場合は、便利で簡単なWeb振替をご利用ください。
電話またはフロントでの受付の際は、氏名、在籍クラス(コース、曜日、時間帯)をお知らせください。
- ③ 当スクールは、1ヶ月期4回、全て振替取得が可能となります。振替有効期限は、当月期を含む3ヶ月期(例:4月期の振替は6月期末まで)までとなります。(翌月期分を当月期に振替予約することはできません。)
尚、アウトドアレッスンでの天候不順等、当スクールの判断でレッスンを中止した場合も、振替レッスンを予約・受講することができます。(期末の10日前より、翌月期の振替登録が可能になります。)
また、自己都合により無断で欠席された場合は、「出席扱い」となり振替受講が出来なくなりますのでご注意ください。
- ④ 振替希望クラスが満員の場合は、キャンセル待ちができます。(各クラス5名迄) 振替希望クラスの受付は、Web振替より「キャンセル待ち」の登録を行って下さい。電話またはフロントでの「キャンセル待ち」は受付出来ませんので、ご了承下さい。
クラスに空きが出た場合は、メールでお知らせいたします。「仮押さえ」状態となっておりますので、本登録を行ってください。
受講状況(キャンセル待ち含)、振替残り回数は、Web振替の「お客様専用ページ」より「出席状況」の画面で確認することができます。

3. 各種手続きについて

- ① クラス変更・休会・退会等各種手続き(氏名、住所、電話番号、引落口座含む)については、必ず所定の用紙を下記記載の提出期限までに、フロントにご提出ください。(電話・FAX等での手続きは受付けておりません。)
- ② 在籍クラス変更の場合、クラス変更を希望する期の前日迄 例)4月期からクラス変更の場合、3月期末日迄となります。期の途中で、クラス変更はできません。(自己都合による変更は、手数料として110円をご負担いただきます。)
- ③ 休会は連続して「4ヶ月期」を限度として、1ヶ月期単位となります。復会の際は、必ず復会前月期の20日以降に在籍クラスの確認をしてください。休会前の在籍クラスが定員に達している場合は他のクラスへ変更していただきます。
※休会期間中及び退会後に振替レッスンを受講することはできません。
- ④ 休会・退会の場合、
・休会・・・希望される休会期の前日迄 例)3月期を休会の場合、2月期末日迄になります。
・退会・・・希望される退会期の末日迄 例)3月期で退会の場合、3月期末日迄になります。
※スクールカレンダーにて「期」の日程を必ずご確認ください。
- ⑤ 毎月10日を経過してからの休会・退会手続きの場合、受講料が預金口座より引落になります。
・休会の場合・・・復帰される期に充当いたします。
・退会の場合・・・翌月26日(土日祝日の場合は前営業日)に引落口座へ返金いたします。
(返金手数料として330円をご負担いただきます。)

4. 受講料のお支払いについて

- ① 入会金と最初の2ヶ月期分の受講料を、現金にてお支払いしていただきます。入会3ヶ月期目以降は、ご登録いただいた預金口座から毎月27日(休日の場合は翌営業日)に翌月分を引落いたします。尚、受講料等の預金口座引落について、「三菱UFJファクター株式会社」が収納代行いたします。預金通帳の記帳時、摘要欄に、「ダイヤモンド ファクター」、「DF. テニスクラブ」等と記載されます。
- ② 預金口座から引落ができない場合、お手紙にてご連絡いたしますので、翌月25日迄に記載してある指定口座にお振込みいただくか、フロントにてお支払いください。
- ③ レッスンを複数(2クラス以上)受講された場合、2クラス目の受講料を2,000円割引いたします。(選手育成コースを除く)
※受講数に応じて割引金額は変わります。
- ④ 当月期の受講料を翌月25日迄にお支払いいただけない場合は、翌々月期以降の受講をお断りする場合がございます。
- ⑤ 未受講でも在籍クラスを確保しているため、受講料をお支払いいただきます。尚、お支払いいただいた受講料は原則として返金はいたしませんのでご了承ください。

5. その他

- ① レッスン受講の際は、運動に適した服装とテニスシューズをご着用ください。また、担当コーチの指示に従い、ルール・マナーを順守してください。
- ② インドアコート内へはペットボトル、水筒に入ったお水のみ持ち込み可能です。
- ③ 会員証を紛失すると再発行手数料として 330円をご負担いただきます。(初回発行は無料)
- ④ 駐車場をご利用の際、駐車証をダッシュボード等車外から確認できる箇所に掲示してください。駐車票は退会時に返却してください。
- ⑤ レッスン受講中の傷害、疾病等の応急処置は行いますが、当スクールでは、一切の責任を負いません。
- ⑥ 退会後3年以内の再入会の方は、入会金(通常5,500円)をいただきません。(会員証をご提示ください)

* 表示金額は全て消費税込です (2020年4月1日改定版)